

Aan het college van burgemeester en wethouders
van de gemeente Raalte
Postbus 140
8100 AC Raalte

Raalte, 16 november 2022

Onderwerp: Verordening tot wijziging van de Verordening domein sociaal gemeente Raalte

Geacht college,

Op 24 oktober 2022 ontving de Adviesraad Sociaal Domein Raalte, verder Adviesraad genoemd, het verzoek om een advies uit te brengen op de wijzigingen verordening Wmo. Op 1 november heeft Simone van Bussel, tijdens de plenaire vergadering van de Adviesraad, toelichting gegeven op de door u voorgestelde wijzigingen.

Zoals u weet is de huidige Adviesraad in september 2022 beëdigd. Om een breed gedragen advies te kunnen geven is het voor de Adviesraad van belang inwoners te kunnen raadplegen. Dat kost tijd en inzet. Bij dit advies hadden we minder tijd dan de afgesproken 6 weken en daardoor hebben we minder inwoners kunnen raadplegen dan we wenselijk vinden. We gaan ervanuit dat uw intentie is dat we ruim op tijd meegenomen worden in het beleid zodat we met elkaar komen tot beleid en uitvoering die past bij de inwoners van de gemeente Raalte.

Wij complimenteren u met de overzichtelijke wijzigingen in de verordening en de mondelinge toelichting door Simone van Bussel.

Wij geven u graag de volgende adviezen mee:

Ad A :verplaatsen dicht bij huis (Wmo)

Wij adviseren concreter te verwoorden wat u verstaat onder **dicht bij huis**. Wij adviseren u hierbij de openbaar vervoer zones te hanteren of in een nadere regeling of aanhangsel te specificeren wat **dichtbij huis** is. Formuleer dit zo SMART mogelijk om discussie en subjectieve toekenning te voorkomen. Ook adviseren wij u om oog te houden voor de menselijke maat en indien wenselijk maatwerk toe te kennen zodat de regeling bijdraagt aan de participatie van inwoners binnen de Raalter samenleving, zoals u dat voor ogen hebt met de KR8 van Raalte.

Wij adviseren u tevens in de toekenning en uitvoering van artikel 3.6.3 lid 3 rekening te houden met inwoners met een laag inkomen. Niet voor alle inwoners is het financieel mogelijk om een eigen bijdrage te betalen. Om eenzaamheid te voorkomen en deze inwoners mee te laten doen in de samenleving is het van belang hier oog voor te hebben en indien nodig maatwerk te bieden.

Ad D: verhuizing

Wij begrijpen dat u als gemeente de keuze maakt om, wanneer kosten te hoog zijn en een aangepaste woning beschikbaar is de inwoner een verhuizing naar die woning voor te leggen.

Wij adviseren u echter om dit wel in samenspraak met inwoners te doen, dit om te voorkomen dat inwoners een andere woning 'opgelegd' krijgen en uit hun vertrouwde omgeving worden gehaald

zonder dat zij het gevoel hebben daar inspraak in te hebben. Wij adviseren u tevens om de doorstroming van aangepaste woningen te stimuleren. Als knelpunt zien we de huidige krappe woningmarkt waardoor doorstromen naar een (andere) aangepaste woning niet altijd mogelijk is en aanpassingen aan de bestaande woning noodzakelijk zijn. Wij adviseren om dit in uw beleid mee te nemen.

Met betrekking tot artikel 5.2.1 lid 4 adviseert de adviesraad om de tekst aan te passen en uit te leggen wat u hiermee bedoelt.

Ad E: mantelzorg

U schrijft *een mantelzorg*er zorgt vrijwillig en onbetaald voor iemand die een beperking heeft. Wij adviseren u het woordje vrijwillig eruit te halen omdat mantelzorgen voor veel mensen niet voelt als een vrijwillige keus.

Wij zijn met u van mening dat het goed is om te investeren in de ondersteuning van mantelzorgers om overbelasting te voorkomen. We complimenteren u met de inzet voor mantelzorgers. De Adviesraad ziet grote waarde in het ontmoeten van mantelzorgers onderling en de ondersteuning aan mantelzorgers. Wij ontvangen signalen dat mantelzorgers het jammer vinden dat de mantelzorgwaardering is afgeschaft en dat bij bijeenkomsten voor mantelzorgers, minder mantelzorgers uit de kernen van Raalte aanwezig zijn. Waardering van mantelzorgers vinden wij erg belangrijk en om die reden adviseren wij u om de mantelzorgwaardering in te voeren of als gemeente te onderzoeken wat de wensen van mantelzorgers zijn zodat zo goed mogelijk aangesloten wordt bij wat mantelzorgers nodig hebben. Graag gaan wij met u in gesprek over het mantelzorgbeleid en de wijze waarop u investeert in mantelzorgers.

Ad G: PGB

De Adviesraad adviseert om in de toekenning van zorg met name in te zetten op de juiste hulp die nodig is. Door niet gecontracteerde zorg en Zzp-ers een lagere financiering toe te kennen worden cliënten soms gedwongen om meer eigen bijdrage te betalen terwijl die zorg toch meer passend is. Dat vinden wij niet wenselijk. Aan grotere organisaties wordt meer financiën toegekend vanwege huisvesting en overheadkosten terwijl de mensen, die de zorg nodig hebben, een hogere eigen bijdrage betalen voor zorg op maat bij een Zzp-er. Wij adviseren Zzp-ers en niet gecontracteerde partijen gelijk te trekken en geen onderscheid te maken in deze 2 partijen wat betreft de financiering.

Wij ontvangen signalen dat de kwaliteit van zorg binnen gecontracteerde organisaties niet altijd als goed wordt ervaren. Wij adviseren u een onafhankelijke partij de opdracht te geven om de kwaliteit en tevredenheid van de ingezette zorg te meten vanuit inwonersperspectief, zodat dat de inwoner ten goede komt en u als gemeente de zorg betaalt die aansluit bij wat inwoners nodig hebben zodat hogere kosten worden voorkomen.

Mocht dit advies vragen oproepen of u wilt meer onderbouwing of verduidelijking dan gaan we graag met u in gesprek.

Met vriendelijke groet,

Anne-Wil Lenssen

Voorzitter Adviesraad Sociaal Domein Raalte

info@adviesraadraalte.nl